

miejsowość....., dnia.....

imię i nazwisko Klienta

ulica, numer domu/mieszkania.....

kod pocztowy i miejscowość.....

nr telefonu.....

e-mail.....

www.fischerjakuszyce.pl

X-SPORT Kształ Andrzej

ul. Spokojna 2, 58-580 Szklarska Poręba

Tel: 667751994

Email: sklep@fischerjakuszyce.pl

Formularz reklamacji

Login:.....Nr zamówienia:.....

Imię i nazwisko:.....

Telefon:

Kod pocztowy i miejscowość:.....

Ulica, numer domu/mieszkania:.....

E-mail:..... Data wypełnienia reklamacji:

Numer rachunku bankowego:.....

Informacje o przedmiocie (wypełnia Klient)

Zamawiany produkt:.....Data zakupu:.....

Data stwierdzenia wady:

Opis wady / przyczyna reklamacji (wypełnia Klient):

Żądanie reklamującego (wypełnia klient):

[...] nieodpłatna naprawa

[...] wymiana uszkodzonej części

[...] wymiana na nowy *

[...] zwrot zapłaconej ceny *

[...] obniżenie zapłaconej ceny **

Zgodnie z art. 8 ust. 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz i Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 1964, Nr 16 poz 93 ze zmianami) wybór żądania należy do reklamującego.

* możliwe tylko gdy:

- otrzymany towar jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem (inny model, rozmiar, kolor)

- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów

- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie

- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

** gdy wada lub usterka danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu

czytelny podpis Klienta

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacji) i przesłana wraz z produktem z dołączonym dowodem zakupu na adres siedziby firmy.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

Adnotacje Sprzedawcy - decyzja dotycząca reklamacji

Data otrzymania reklamacji:

Data rozpatrzenia reklamacji:.....

Pieczętka i podpis sprzedawcy:

.....

Reklamacja została uznana/nie uznana z następujących powodów:

