

# Regulamin

## § 1 Definicje

1. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególnie przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia w ramach sklepu internetowego;
2. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz.93 ze zm.);
3. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach sklepu internetowego [www.fischerjakuszyce.pl](http://www.fischerjakuszyce.pl) ;
4. **Sklep Internetowy** (Sklep) – serwis internetowy dostępny pod [www.fischerjakuszyce.pl](http://www.fischerjakuszyce.pl) , za pośrednictwem którego Klient może w szczególności składać zamówienia;
5. **Towar** – produkty prezentowane w Sklepie Internetowym;
6. **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Andrzejem Kusztalem prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą X-SPORT Kusztal Andrzej ul. Spokojna 2 58-580 Szklarska Poręba a Klientem, zawierana z wykorzystaniem serwisu internetowego Sklepu;
7. **Ustawa o prawach konsumenta** - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. Nr 2014, poz. 827);
8. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną ( Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);
9. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę towaru;

## § 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zawierania umów na odległość, w tym składania, realizacji zamówień, a także reklamacji i zwrotu nabytego produktu. Niniejszy regulamin dotyczy zamówień składanych począwszy od dnia 01 listopada 2015 r.

2. Właścicielem i prowadzącym sklep internetowy działający pod adresem: [www.fischerjakuszyce.pl](http://www.fischerjakuszyce.pl) jest Andrzej Kuształ prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą X-SPORT Kuształ Andrzej ul. Spokojna 2 58-580 Szklarska Poręba NIP 6112160195 REGON 230927517.
3. Sklep firmowy [www.fischerjakuszyce.pl](http://www.fischerjakuszyce.pl) czynny jest: od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 - 17.00, w soboty w godzinach od 9.00 – 13.00. Adres poczty elektronicznej: [sklep@fischerjakuszyce.pl](mailto:sklep@fischerjakuszyce.pl)
4. Wszystkie produkty oferowane w sklepie [www.fischerjakuszyce.pl](http://www.fischerjakuszyce.pl) są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone do obrotu, chyba że w opisie produktu zawarta jest wyraźna informacja, iż jest on używany.
5. Przedmiotem świadczenia, o którym mowa w niniejszym regulaminie jest sprzedaż produktów określonych na stronie internetowej [www.fischerjakuszyce.pl](http://www.fischerjakuszyce.pl) w elektronicznej formie porozumiewania się pomiędzy stronami.
6. Sklep zastrzega sobie prawo do zmian cen oferowanych produktów.

### **§ 3. Składanie zamówień i ich realizacja**

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez cały rok. Zamówienia przyjmowane są za pośrednictwem strony internetowej [www.fischerjakuszyce.pl](http://www.fischerjakuszyce.pl)
2. Poprzez złożenie zamówienia za pośrednictwem strony internetowej należy rozumieć dodanie do Koszyka produktu z widocznej na stronie oferty [www.fischerjakuszyce.pl](http://www.fischerjakuszyce.pl) oraz wypełnienie formularza zamówienia zgodnie z podanymi w nim instrukcjami.
3. Po złożeniu zamówienia klient otrzymuje za pośrednictwem poczty elektronicznej informację o przyjęciu zamówienia do realizacji (zestawienie zamówionych produktów, adres dostawy, wartość zamówienia, forma płatności, sposób wysyłki/odbioru). Klient otrzyma potwierdzenie zawarcia umowy na odległość na trwałym nośniku najpóźniej w chwili dostarczenia produktu. Za zgodą klienta, potwierdzenie zostanie przesłane na adres poczty email klienta.
4. Płatności za zamówione produkty można dokonać: za pobraniem przy odbiorze produktów, przez [www.transferuj.pl](http://www.transferuj.pl) kartą płatniczą, przelewem na konto

[www.fischerjakuszyce.pl](http://www.fischerjakuszyce.pl) o nr rachunku: 65 1140 2004 0000 3102 7332 6617.  
Formy płatności opisane są w zakładce: formy płatności i wysyłki na stronie  
[www.fischerjakuszyce.pl](http://www.fischerjakuszyce.pl)

5. Realizacja zamówienia rozpoczyna się:
  - w przypadku zamówień płatnych przy odbiorze – w chwili skutecznego złożenia zamówienia,
  - w przypadku płatności przelewem – w chwili wpływu środków pieniężnych na konto 65 1140 2004 0000 3102 7332 6617,
  - w przypadku płatności karta kredytową poprzez serwis [www.transferuj.pl](http://www.transferuj.pl) w chwili otrzymania na przez [www.fischerjakuszyce.pl](http://www.fischerjakuszyce.pl) potwierdzenia dokonania zapłaty.
6. Do każdego zamówienia zostanie dołączony dowód zakupu. Na wyraźne żądanie klienta zostanie wystawiona faktura.
7. Informacje o dostępności oferowanych na stronie internetowej produktów są podane w opisie danego produktu. W przypadku niedostępności towaru zamówienie nie będzie realizowane do czasu uzupełnienia stanów magazynowych.
8. Wszystkie podane ceny są cenami brutto . Klient będzie każdorazowo informowany o łącznej cenie za zamówiony produkt w szczególności o opłatach za transport.
9. Klient może anulować złożone zamówienie telefonicznie bądź wysyłając e- mail na adres: [sklep@fischerjakuszyce.pl](mailto:sklep@fischerjakuszyce.pl) Anulowanie zamówienia może nastąpić maksymalnie do dnia wysyłki towaru przez Sklep.
10. Sprzedawca każdorazowo zapewni klienta w momencie składania zamówienia, aby klient wyraźnie potwierdził, iż złożone zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty.
11. Sklep dopuszcza możliwość odbioru osobistego towaru przez klienta po wcześniejszym uzgodnieniu mailowym lub telefonicznym.

#### **§ 4. Dostawa i odbiór produktu**

1. Produkty zamówione w sklepie internetowym [www.fischerjakuszyce.pl](http://www.fischerjakuszyce.pl) dostarczane są na terenie kraju za pośrednictwem firmy kurierskiej.
2. Zamówienia realizowane są w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych, pod warunkiem wybrania opcji za pobraniem. Natomiast, jeżeli wybrano opcję płatności

przelewem, produkt zostanie wysłany w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych po zaksięgowaniu wpłaty na koncie sklepu [www.fischerjakuszyce.pl](http://www.fischerjakuszyce.pl)

3. Jeżeli zamówienie zostało złożone w dniach od poniedziałku do piątku do godziny 12.00 zamówienie zostanie wysłane w tym samym dniu roboczym (chyba, że jest to dzień uznany za ustawowo wolny od pracy. W tym przypadku zamówienie będzie realizowane w najbliższym możliwym dniu roboczym). Jeżeli zamówienie zostanie złożone po godzinie 12.00 danego dnia roboczego, towar będzie wysłany w następnym dniu roboczym, chyba że ten dzień uznany jest za ustawowo wolny od pracy, wtedy produkt zostanie wysłany w najbliższym możliwym dniu roboczym.
4. Jeżeli przesyłka nie dotarła na wskazany adres do doręczeń w ciągu 3 (trzech) dni roboczych prosimy o skontaktowanie się ze sklepem [www.fischerjakuszyce.pl](http://www.fischerjakuszyce.pl) celem rozwiązania zaistniałego problemu.
5. W przypadku złożenia zamówienia o wartości powyżej 300 zł klient nie ponosi kosztów wysyłki na terenie kraju (RP). Standardowe przesyłki ( o wymiarach nie przekraczających 2 metrów długości) o wartości powyżej 300 zł będą wysyłane za pośrednictwem firmy kurierskiej. Koszty wysyłki poza granice RP zależą od kraju dostawy oraz łącznej wagi zamówionych produktów. W przypadku wysyłki poza granice kraju (RP), nadanie zakupionego towaru nastąpi dopiero po zaksięgowaniu wpłaty na konto bankowe sklepu. Sklep nie dopuszcza możliwości wysyłki towaru za pobraniem poza granice kraju (RP).
6. W dniu wysyłki zamówienia klient jest dodatkowo informowany o tym fakcie pocztą e-mail.

## **§ 5. Zwroty i wymiany**

1. Klient, który zawarł umowę na odległość może od niej odstąpić bez podania przyczyn i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w ust. 6 poniżej, w terminie czternastu dni od dnia odebrania produktu. Klient może odstąpić od umowy w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu, dostępnego [tutaj](#). Do zachowania wskazanego powyżej terminu wystarczy również wysłanie przez klienta oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem.
2. W razie odstąpienia od umowy w sposób i na zasadach wskazanych w ust. poprzednim umowa uważana jest za niezawartą, a klient zwolniony jest od wszelkich zobowiązań. To co strony świadczyły ulega zwrotowi w stanie

niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Wraz z odsyłanym produktem klient jest zobowiązany do zwrotu produktów otrzymanych gratisowo.

3. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni od dnia w którym Klient odstąpił od umowy.
4. W przypadku odstąpienia klienta od umowy zwrot wpłaconej przez Klienta kwoty nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni na podany przez klienta rachunek bankowy.
5. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania przez niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.
6. Klient ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

## **§ 6 Gwarancja**

1. Towary sprzedawane przez Sklep mogą być objęte gwarancją udzieloną przez producenta Towaru bądź dystrybutora.

2. W wypadku towarów objętych gwarancją, informacja dotycząca istnienia i treści gwarancji jest każdorazowo prezentowana na Stronie Internetowej Sklepu.

## **§ 7. Reklamacje**

1. Sklep internetowy [www.fischerjakuszyce.pl](http://www.fischerjakuszyce.pl) rozpatruje reklamacje zgodnie z obowiązującymi przepisami kodeksu cywilnego ( Dz.U z 18.05.1964 r Nr 16 poz. 93 ze zm), oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. [www.fischerjakuszyce.pl](http://www.fischerjakuszyce.pl) odpowiada za niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową w przypadku jej stwierdzenia przed upływem dwóch lat od wydania tego towaru kupującemu; termin ten biegnie na nowo w razie wymiany towaru.
3. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady. Sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub

usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla kupującego.

4. Nieodpłatność naprawy i wymiany w rozumieniu ust. 3 oznacza, że [www.fischerjakuszyce.pl](http://www.fischerjakuszyce.pl) ma również obowiązek zwrotu kosztów poniesionych przez klienta, w szczególności kosztów dostarczenia.
5. Klient może zamiast zaproponowanego przez sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby kupującego inny sposób zaspokojenia.
6. W celu złożenia reklamacji dotyczącej nabytego produktu należy wypełnić formularz REKLAMACJE (dostępny [tutaj](#)) oraz odesłać reklamowany produkt i wypełniony formularz REKLAMACJE na adres: X-Sport Kuszta Andrzej ul. Spokojna 2 58-580 Szklarska Poręba.

## **§ 8. Prawa autorskie**

1. Wszelkie majątkowe prawa autorskie do zdjęć oraz wszystkich tekstów znajdujących się na stronie sklepu internetowego [www.fischerjakuszyce.pl](http://www.fischerjakuszyce.pl) należą do sklepu. Z chwilą nabycia produktu, majątkowe prawa autorskie do zdjęć, tekstów nie przechodzą na klienta.
2. Wykorzystanie materiałów, w tym zdjęć i tekstów zawartych na stronie internetowej [www.fischerjakuszyce.pl](http://www.fischerjakuszyce.pl) bez zgody ich autora czy posiadacza majątkowych praw autorskich, dla jakichkolwiek celów innych niż związanych z produktami [www.fischerjakuszyce.pl](http://www.fischerjakuszyce.pl) , stanowi naruszenie prawa autorskiego, nawet gdy nie wiąże się z uzyskaniem korzyści materialnych.

## **§ 9. Ochrona danych osobowych**

1. Powierzone dane osobowe, są wykorzystywane wyłącznie w celu:
  - realizacji umowy,
  - wysłania zamówienia

2. Jeśli klient wyrazi zgodę, jego dane osobowe mogą być wykorzystane dla celów informowania go o nowych produktach, usługach oraz promocjach oferowanych przez sklep [www.fischerjakuszyce.pl](http://www.fischerjakuszyce.pl)

Każdy klient po zarejestrowaniu się ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, zmiany poprzez formularz w „Profilu użytkownika”. Powierzone nam dane osobowe są przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa:

- Ustawa z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz. 926, z późn. zm.),
- Ustawa z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.),
- Rozporządzenie z dnia 29.04.2004 r. Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne, służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).

## **§ 10. Postanowienia końcowe**

1. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy X-SPORT Kuszał Andrzej a Klientem, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania
2. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy X-Sport Kuszał Andrzej prowadzącym sklep internetowy a Klientem, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądom właściwemu ze względu na siedzibę X-SPORT Kuszał Andrzej;
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniach usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego;